**PROVOZNÍ ŘÁD**

**KUŽELNY A HERNY STOLNÍHO TENISU A BADMINTONU**

**Provozovatel:**

**Oderská městská společnost s.r.o., Radniční 95/14, 74235 Odry, IČO 26839415**

Provozovatel pro zajištění bezpečného, hospodárného a účelného užívání kuželny a herny stolního tenisu a badmintonu (dále jen jako „městská kuželna“) sportovními kluby i širokou veřejností vydává tento provozní řád, který stanoví zásady a pravidla chování návštěvníků a kterým jsou povinni se řídit všichni návštěvníci městské kuželny:

1. Vstup do městské kuželny je dovolen pouze osobám, které se řádně seznámily s tímto provozním řádem, bez výhrad jej respektují a zavazují se jej dodržovat a rovněž se řídit všemi pokyny obsluhy. Obsluhou se rozumí pověřený pracovník provozovatele.
2. Užívání městské kuželny je možné pouze v otevírací době stanovené a zveřejněné provozovatelem. Po předchozí dohodě s provozovatelem je možno prostory městské kuželny užít i mimo otevírací dobu.
3. Zájemce o hru či pronájem prostor a vybavení městské kuželny si prostřednictvím objednávkového systému provozovatele předem objedná požadované prostory a vybavení na požadovaný čas.
4. Cena za hru či pronájem prostor a vybavení je splatná před zahájením hry nebo započetím pronájmu, zpravidla v hotovosti k rukám obsluhy, případně bezhotovostním převodem na účet provozovatele.
5. Zahájení a ukončení hry či pronájmu oznámí hráči vždy obsluze.
6. Hráči jsou povinni se dostavit nejpozději 10 minut před zahájením objednané hry či pronájmu a ohlásit se obsluze. Při pozdním příchodu oproti objednanému času nevzniká nárok na slevu a cena bude účtována v plné výši podle objednávky. Pokud se hráči nedostaví nebo nevyrozumí obsluhu o svém zpoždění nejpozději do 30 minut od začátku objednaného času, může obsluha obsadit zbytek objednaného času jiným zájemcem; v takovém případě mají hráči právo na vrácení zaplacené ceny snížené o cenu za 1 hodinu hry či pronájmu. Obsluha je oprávněna ukončit hru po uplynutí předem sjednané doby bez ohledu na stav rozehranosti hry.
7. Kuželkářskou dráhu či stůl pro stolní tenis přiděluje hráčům obsluha podle provozních podmínek; hráči jsou povinni toto respektovat.
8. Do městské kuželny je přísně zakázán vstup osobám zjevně podnapilým a osobám pod vlivem psychotropních látek.
9. Vstup ho herních prostor (kuželkářské dráhy a herna stolního tenisu a badmintonu) je povolen pouze v sálové sportovní obuvi se světlou podrážkou.
10. Je přísně zakázána jakákoliv manipulace se stavěči a dalším vybavením kuželkářských drah. Manipulaci provádí pouze vyškolená obsluha a pověřené osoby z řad členů sportovních klubů.
11. Všichni návštěvníci jsou povinni udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách městské kuželny.
12. Zjistí-li hráč závadu na herním či sportovním vybavení městské kuželny, je povinen ihned přerušit hru a neprodleně informovat obsluhu.
13. Dětem do 15-let je hra povolena jen v doprovodu osoby starší 18-ti let.
14. Hráči mohou při hře použít vlastní přinesené sportovní náčiní (pálky, rakety, míčky apod.), přičemž nesou plnou odpovědnost za jeho případné poškození či zničení a současně plně odpovídají za případné poškození vybavení městské kuželny způsobené přineseným náčiním. Provozovatel stav přineseného sportovního vybavení nijak nekontroluje a neručí za jeho stav či případná poškození.
15. Je zakázáno:
* položit (odhodit) kuželkářskou kouli na odhozovou desku, pokud není obsluhou nebo pověřenou osobou z řad členů sportovních klubů uvedena do provozu
* položit (odhodit) kuželkářskou kouli na odhozovou desku, pokud na monitoru svítí červené světlo
* vstupovat do prostoru za čáru odhozu
* vstupovat do prostoru kuželkářských drah s jídlem a pitím
* vstupovat do prostor vyhrazených pro personál
1. Každý návštěvník a zejména hráč je povinen dbát obecných zásad bezpečnosti a opatrnosti a neohrožovat ani neomezovat svým chováním ostatní návštěvníky.
2. Obsluha je oprávněna předčasně ukončit hru a vykázat z prostor městské kuželny každého, kdo poruší ustanovení tohoto provozního řádu. Hráči v takovém případě nenáleží nárok na vrácení zaplacené ceny za hru či zaplaceného nájemného.

Provozní řád byl schválen vlastníkem městské kuželny městem Odry prostřednictvím usnesení Rady města Odry č. RM/03/100/2002 ze dne 30. 08. 2022

Provozní řád nabývá účinnosti dne 01.09.2022

V Odrách dne 01. 09. 2022

………………………………………………………

Radim Osadník, MBA

jednatel Oderské městské společnosti, s.r.o.